

**XV SEMINÁRIO NACIONAL DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA**

**SEGURANÇA DE TERCEIROS – AÇÃO COMUNITÁRIA ENERGIA PARA A VIDA – ACEV**

**JOSÉ DE SOUZA REIS FILHO  
COMPANHIA ENERGÉTICA DE MINAS GERAIS -CEMIG**

**SENDI – ACEV**

**Foz do Iguaçu, 19 a 23 de novembro de 2000**

## INTRODUÇÃO

Preocupada com o número de acidentes com terceiros envolvendo a rede elétrica . a CEMIG, através da sua Superintendência Regional de Distribuição Centro – DC, promoveu em abril de 1998. um seminário com participação de aproximadamente 80 empregados de várias funções ( eletricitas, técnicos de Segurança, engenheiros, advogados, jornalistas, psicólogos, assistentes sociais, etc....)

Deste seminário foram aprovados os projetos:

- Diretrizes da Alta Administração com o objetivo de dar ênfase á política de Segurança de terceiros , agilizar processos internos e priorizar recursos.
- Operacionalizar - montar processo de mapeamento e cadastro de situações de risco existentes na rede elétrica e um sistema informatizado de coordenação e controle estabelecendo uma relação com demais processos de operação, manutenção e obras.
- Parcerias – buscar parceiros no sentido de interagir com a comunidade
- Sensibilizar os empregados e a População - desenvolver campanhas e outros mecanismos para multiplicar as informações de orientação para os riscos envolvendo a rede elétrica.  
( Ver matriz de projetos no anexo 1)

Todos projetos acima foram implantados e como resultado das ações desenvolvidas para sensibilizar os empregados e a comunidade nasceu o Programa Ação Comunitária Energia para a Vida – ACEV .

O ACEV foi concebido dentro de uma visão de responsabilidade social empresarial , onde os empregados se manifestaram voluntariamente para participar de um movimento de cidadania e levar informações para as comunidades carentes e assim produzir socialmente o conhecimento sobre o uso seguro e racional da energia elétrica manifesta como valor para qualidade de vida das pessoas. ( Ver estatística de acidentes no anexo 2 )

A convergências de forças voltadas para campanhas de sensibilização da população , a manifestação de empregados dispostos a participar voluntariamente e a sinalização de parceiros que representam a comunidade dispostos a engajar neste movimento, particularmente na área de educação, nos levou a lançar o programa ACEV em setembro de 1999.

O Programa ACEV tem um plano de administração estratégica que serve como plano de vôo , com processos estruturados que nos orienta em direção a objetivos e metas estabelecidas. (Vide anexo 3)

O processo de Ação Voluntária , que engloba 150 empregados, é a base de sustentação de todo programa .

O projeto Educando para o Futuro , dentro do processo EDUCAÇÃO, tem como unidades beneficiárias, mais de 20 escolas municipais e estaduais de comunidades carentes da região metropolitana de Belo Horizonte cadastradas no programa com um contingente de aproximadamente 20 mil crianças entre 7 e 12 anos (1ª a 8ª série do ensino fundamental) . ( vide anexos 4 e 5 )

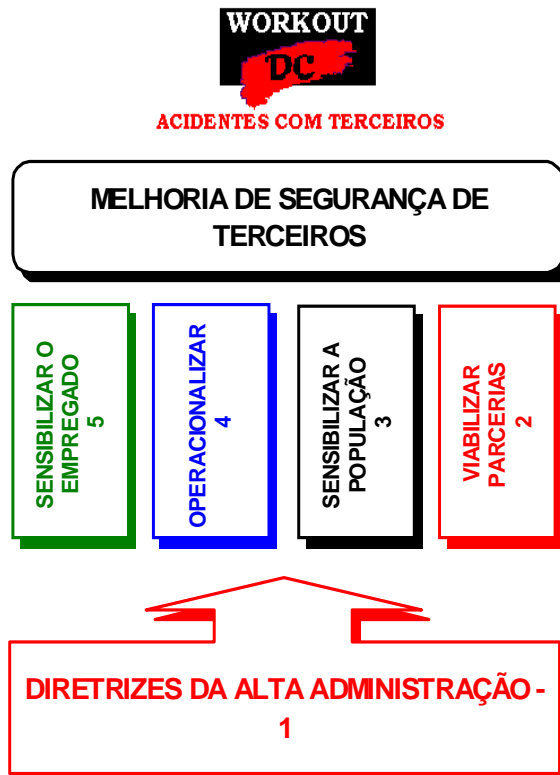
Dentro do mesmo processo temos o projeto Alfabetizando, que através de uma parceria com a Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais- FIEMG esta atendendo 1250 adultos de 08 municípios da região metropolitana de Belo Horizonte.

Temos parcerias com o Serviço Social da Industria da construção civil - SECONCI com implementação de vários projetos voltados para operários da construção civil, sempre com o objetivo de levar informações para orientação quanto ao convívio seguro com a rede elétrica da CEMIG.

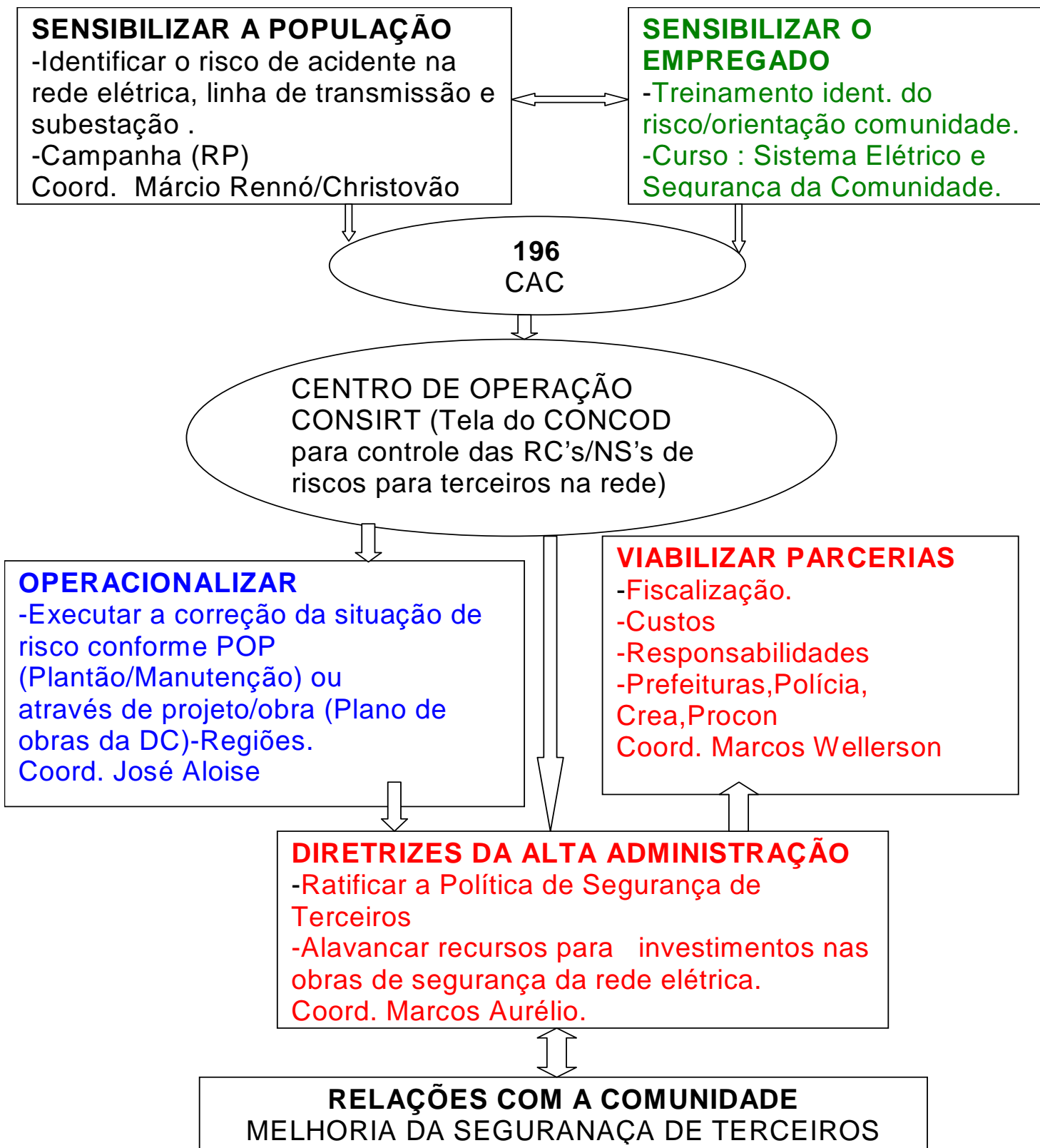
## DESENVOLVIMENTO

A seqüência de anexos mostrados abaixo mostra a caracterização do problema de acidentes com terceiros envolvendo a rede elétrica da CEMIG através de gráficos com dados estatísticos, os projetos existentes para reverter a situação, o plano de administração estratégico do Programa ACEV e a relação de escolas cadastradas neste programa.

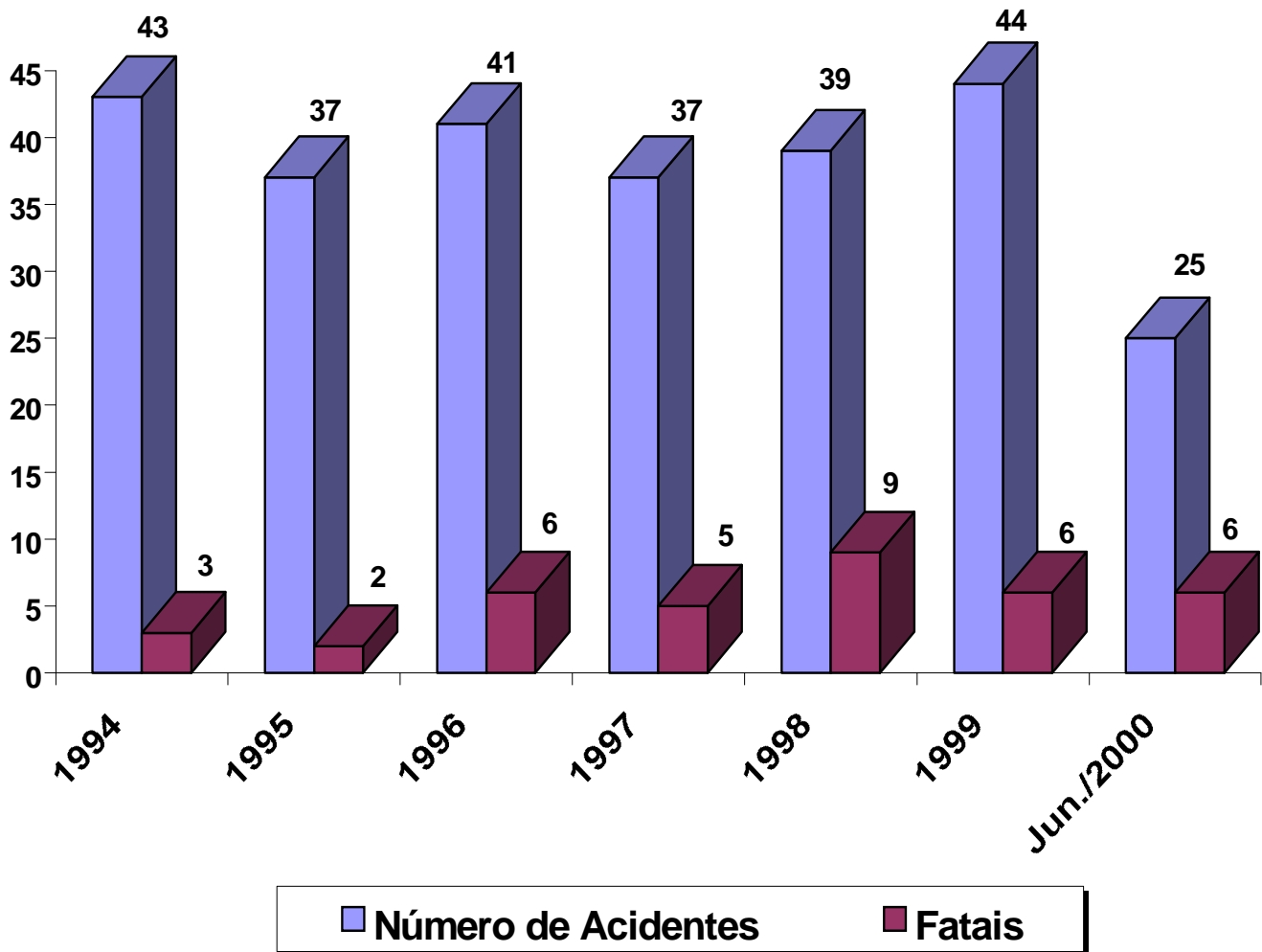
### ANEXO 1



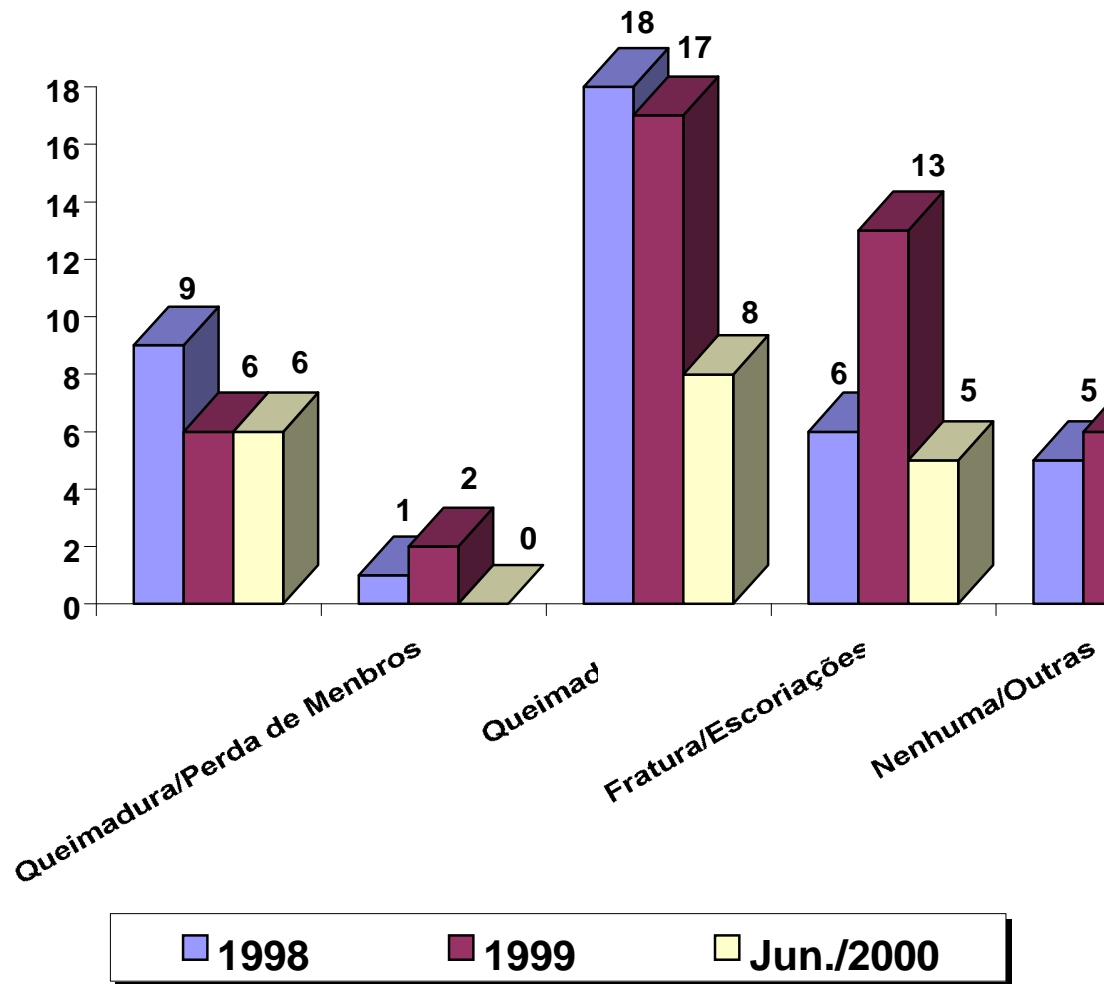
coordenação DC - JOSÉ DE SOUZA REIS FILHO  
Coordenação DDD - CHRISTOVÃO OLIVEIRA JÚNIOR



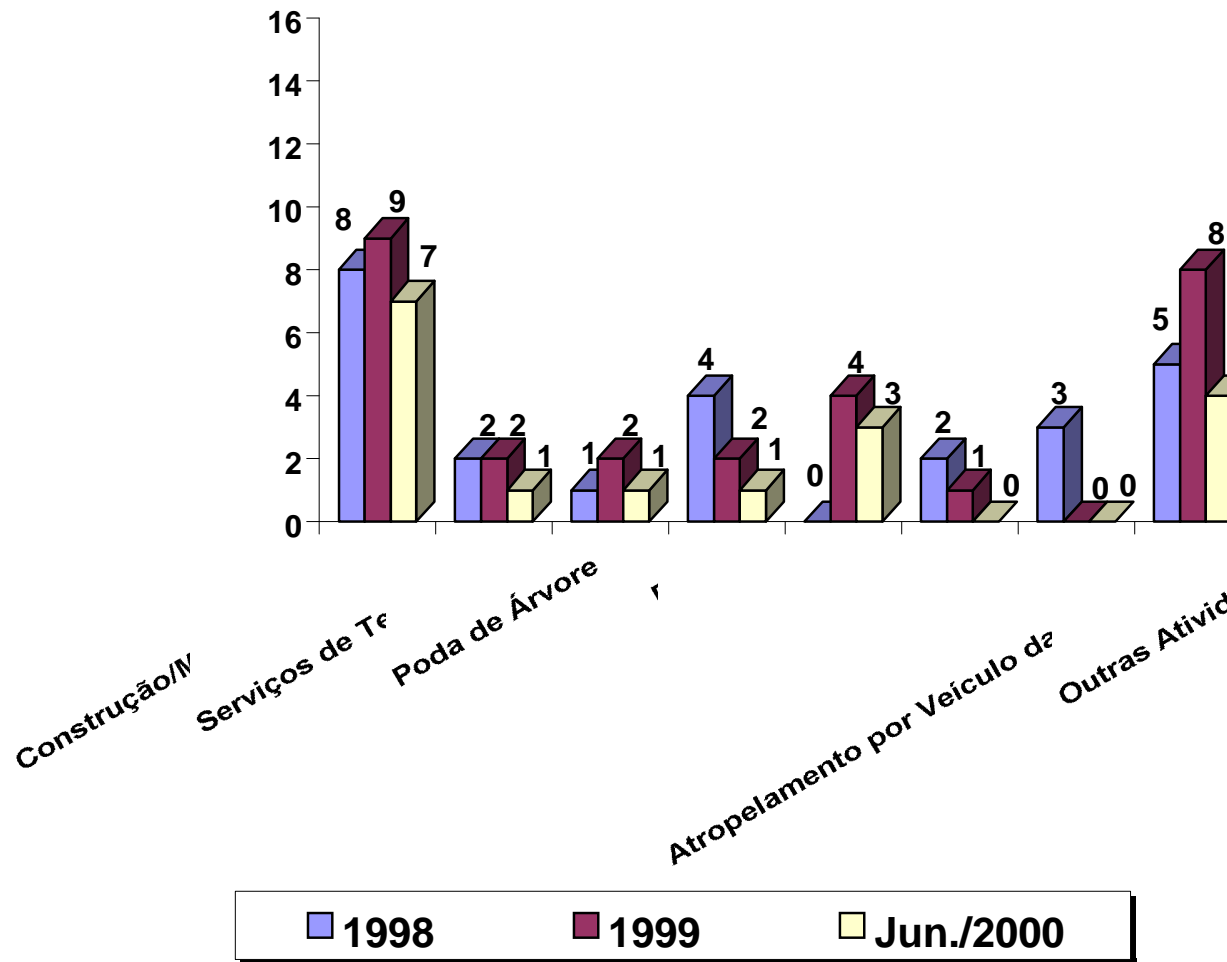
## TERCEIROS ACIDENTADOS



# LESÕES SOFRIDAS PELAS VÍTIMAS



# ATIVIDADE DOS ACIDENTES



# DIAGNÓSTICO

A geração, transmissão e distribuição de energia elétrica representa progresso e desenvolvimento para a sociedade e contribui decisivamente para a melhoria da qualidade de vida das pessoas, embora possua também vários fatores de risco, para os quais os profissionais da empresa são permanentemente treinados, embora não sejam os únicos a conviver diariamente com a energia elétrica.

Estudos internos elaborados pela DC demonstram a ocorrência de vários acidentes ao longo dos últimos anos, provocados das mais variadas formas, desde a ação de chuvas e ventos, até os causados pela imprudência ou negligência, sem mencionar as instalações clandestinas, onde as pessoas se expõem ao risco de acidentes que, em alguns casos, são fatais.

Preocupada com esse quadro, a DC realizou em abril de 1998 um trabalho específico para encontrar alternativas para o problema, gerando um relatório técnico que passa a integrar este planejamento.

A discussão dessas alternativas e a evolução das ações propostas a partir do primeiro momento, foram consolidadas em maio do ano seguinte, em um novo encontro, quando surgiu a **Ação Comunitária Energia para a Vida - ACEV**, com a missão de buscar a redução do número de acidentes com terceiros, atuando diretamente nas comunidades, através de processos educativos que assegurem a perenidade de suas ações.

Simultaneamente a esse trabalho de base, que envolve crianças de 7 a 12 anos em salas de aula, com perspectivas de resultado a médio e longo prazos, a ACEV investe também na conscientização dos adultos, objetivando respostas mais imediatas, considerando a natureza e a complexidade dos problemas e seus reflexos sociais.



OS PROCESSOS RELACIONADOS NA MATRIZ ABAIXO SÃO GERIDOS ATRAVÉS DE UM GRUPO GESTOR COM COORDENADORES POR PROCESSO E COM APOIO LOGÍSTICO DA SECRETARIA DO PROGRAMA ACEV.



## VISÃO

*Contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas, estimulando a utilização e a convivência segura com a energia elétrica, através de processos educativos que garantam a fixação desses valores.*

7

## MISSÃO

*Desenvolver, apoiar e executar nas comunidades, programas que estimulem a convivência segura com a energia elétrica, objetivando a melhoria da qualidade de vida das pessoas e a redução do índice de acidentes com terceiros.*

8

## CRENÇAS

*Na importância do Projeto ACEV, inserido no contexto da política social da empresa.*

*Na educação, como agente facilitador para a construção de uma nova realidade social.*

*Na efetividade das ações, como fator determinante para obter o envolvimento das comunidades.*

*Na comunicação, como fator de integração dos processos e das pessoas.*

*Na mobilização e no envolvimento dos voluntários, como diferencial para o sucesso dos trabalhos.*

*No reconhecimento permanente, para a valorização das pessoas e de suas potencialidades.*

9

## DIRETRIZES

*Manter-se permanentemente sintonizado com a empresa.*

*Priorizar os programas que viabilizem a continuidade das ações desenvolvidas.*

*Interagir com a comunidade, estimulando o seu envolvimento no processo.*

*Utilizar a educação, como ferramenta de fixação e multiplicação dos conceitos.*

*Estimular a valorização da qualidade de vida, como principal motivação para as práticas seguras.*

*Incentivar e reconhecer a ação voluntária, como garantia de qualidade dos resultados.*

10

# MATRIZ DE PROJETOS

Uma visão sistêmica das ações aplicáveis através da ACEV

	CRIANÇA	FAMÍLIA	INSTITUIÇÃO	COMUNIDADE
EDUCAÇÃO	PROJETO Educando para o Futuro	PROJETO Família Legal		PROJETO Alfabetizando
AÇÃO COMUNITÁRIA			PROJETO Minha Escola Minha Amiga	PROJETO Ruas de Lazer

*Voluntários*

11

## CONCLUSÃO

*O Plano de Administração estratégica objetiva criar uma base sólida para orientar os planos e projetos específicos, assegurando a viabilização dos recursos necessários à manutenção e crescimento do sistema como um todo.*

*Consciente dos novos paradigmas sociais e acreditando que se constituem num dos alicerces para o desenvolvimento social, o Projeto ACEV estabelece a sua visão e os caminhos a percorrer a partir do momento presente.*

*Este Planejamento, após ser aprovado, estabelece a filosofia de trabalho e determina os caminhos a serem percorridos para se atingir os objetivos e metas traçados, devendo ser revisto periodicamente, em razão dos resultados alcançados, dentro de um processo natural de evolução.*



13

#### **ANEXO 4**

ATÉ O PRESENTE MOMENTO, ATRAVÉS DE PALESTRAS E AÇÕES COMUNITÁRIAS JÁ ATINGIMOS APROXIMADAMENTE 20.000 PESSOAS COM O PROJETO ACEV



**AS ESCOLAS CADASTRADAS NO PROGRAMA ACEV, DENTRO DO PROJETO EDUCANDO PARA O FUTURO SÃO:**

**ESCOLA ESTADUAL LAFAIETE GONÇALVES**

**ESCOLA MUNICIPAL CARLOS GÓES**

**ESCOLA ESTADUAL ARISTIDES DE FREITAS**

**ESCOLA ESTADUAL JOSÉ MENDES JÚNIOR**

**ESCOLA ESTADUAL JOSÉ CARLOS DE GUARANÁ MENEZES**

**ESCOLA MUNICIPAL MARIA SILVA LUCAS**

**ESCOLA MUNICIPAL RENATO TEIXEIRA GUIMARÃES**

**ESCOLA MUNICIPAL REGINA VITALINO GUIMARÃES**

**ESCOLA MUNICIPAL AURETE PONTES FONSECA**

**PARCERIAS SINALIZADAS E JÁ EM ANDAMENTO:**

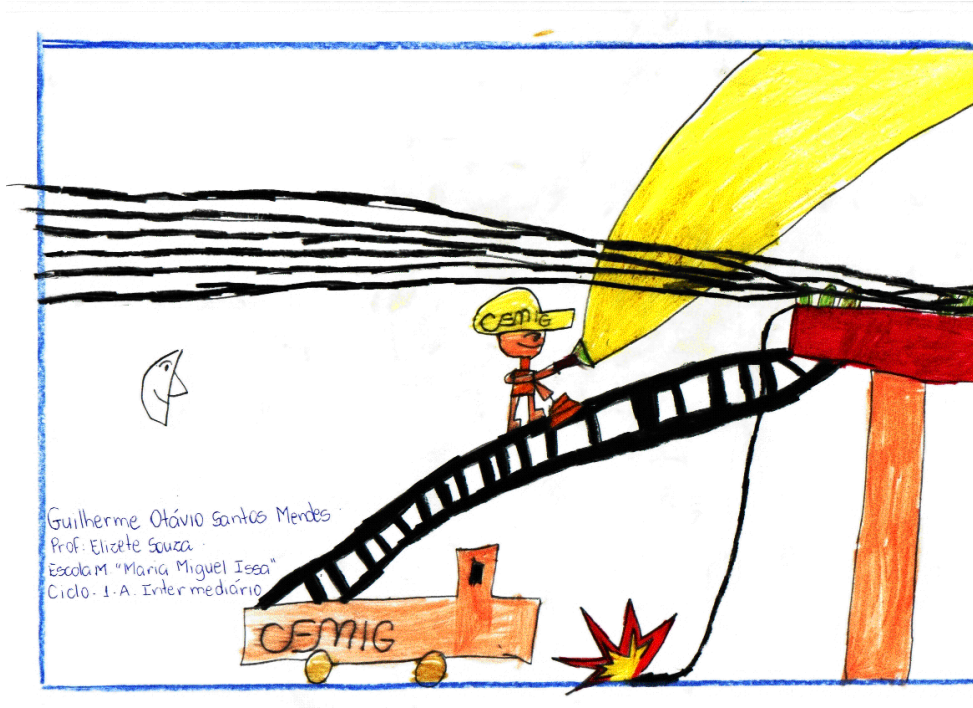
**ACEV/SESI – ALFABETIZAÇÃO DE ADULTOS – 1250 ALUNOS - CÉLULA DE SETE LAGOAS - PARCERIA FIRMADA**

**ACEV/MISSÃO RAMACRISNA – PARCERIA FIRMADA**

**PARCERIA ACEV/CAIC's – CENTRO DE APOIO INTEGRADO À CRIANÇA E ADOLESCENTE.**

**CAIC DE BETIM, ITAÚNA, DIVINÓPOLIS, RIACHO, LAGUNA, IBIRITÉ, SETE LAGOAS, CONTAGEM, MATOSINHOS E SABARÁ.**

ANEXO 5



**ALUNA:** Angélica Maria de Araújo Silva  
**ESCOLA:** Escola Estadual Vila Seara  
**SÉRIE:** 3<sup>ª</sup>M  
**PROFESSORA:** Dona Elvira.

Energia com segurança

Um dia eu fui para a casa da minha avó.  
Láto da casa da minha avó tinha muita rede elétrica.  
Eu vi um menino saltando papagaios. O menino começou a correr. De repente o papagaio agarrou na rede elétrica e o menino foi correndo para subir no poste.  
Eu gritei!!!  
— Não suba, você pode morrer. Depois você faça outro. Deixe esse pra lá.  
Então o menino chegou perto e falou:  
— Obrigada! Você é muito inteligente.  
O menino aprendeu a lição. Nunca mais mexeu com a rede elétrica.

## **CONCLUSÃO:**

Nos dias 27 e 28 de junho do corrente ano, realizamos um evento de celebração de parceria com nossas unidades beneficiárias.

No primeiro dia (27) fizemos um encontro com 400 operários da construção civil, quando então foram realizadas palestras educativas sobre o tema segurança na construção civil envolvendo a rede elétrica . Foi exibida a peça teatral “ O SISTEMA ELÉTRICO E A SEGURANÇA DA COMUNIDADE “ pelo nosso grupo teatral “ARTE PARA A VIDA”, cujo elenco é formado por talentos do programa voluntários da ACEV.

No segundo dia (28) realizamos o encontro com 14 escolas cadastradas no programa ACEV com um público de 800 estudantes de 7 a 12 anos . Na oportunidade nossos talentos do grupo teatral de voluntários exibiu a peça “A PROCURA DO TESOURO ENCANTADO” voltada para o público infantil . Fizemos também uma dinâmica de show de auditório com Premiação das melhores redações elaboradas após realização de palestras nas escolas pelas células de voluntários. A redação é uma forma de medição de resultado das palestras realizadas e a Premiação é o reconhecimento deste resultado. (Anexo 5)

O financiamento deste programa é realizado em parte com recursos de marketing do PROCEL, pois durante as palestras realizadas e mesmo nas peças teatrais é dado ênfase ao uso racional da energia elétrica.

Para os grandes eventos contamos também com o patrocínio de fornecedores e parceiros da CEMIG.

Os projetos de eletrificação de vilas, favelas e demais comunidades de baixa renda desenvolvidos pelas áreas de comercialização e engenharia da empresa , contam com a participação do programa ACEV para mobilização social dentro do foco do uso racional e seguro da energia elétrica. Estas comunidades saem da posição de usuários clandestinos e marginais para um consumidor cidadão com endereço e referência social dentro do município onde moram. Através do programa ACEV nossos voluntários fazem palestras nas escolas da comunidade, as assistentes sociais e eletricitistas da localidade fazem um trabalho de porta em porta com as famílias e no dia da inauguração da eletrificação , nosso grupo teatral completa o trabalho com exibição de peças teatrais na praça pública.

Nossa expectativa é chegarmos no final de 2000 com 30 escolas cadastradas e um público alvo direto de aproximadamente 30 mil alunos de 7 a 12 anos dentro do projeto educando para o futuro. O programa de alfabetização de adultos tem uma meta de 2500 adultos alfabetizados na informação ACEV/CEMIG até segundo semestre de 2001.

As ações culturais dentro do projeto Ruas de Lazer do processo Ação Comunitária realizadas em feiras de ciências e eventos em praças desenvolvidas pelo grupo teatral tem sido uma mola mestra do programa, pois a arte é o que melhor comunica e tem uma excelente aceitação da comunidade.

Nos estamos realizando através do programa ACEV um sonho, onde a proposta é a produção social do conhecimento onde os empregados da CEMIG se manifestam voluntariamente para construção de uma nova realidade através do exercício de cidadania , levando informações sobre o convívio seguro com a rede elétrica para as comunidades carentes com a missão de eliminar os acidentes de choque elétrico .

Preparado por: José de Souza Reis Filho – Coordenador do Programa ACEV e Assistente para assuntos de Segurança da Superintendência Regional de Distribuição Centro – CEMIG.

End. Rua ITAMBÉ , 114 Sala 210 – Floresta Belo Horizonte – MG CEP . 30.350-350  
EMAIL – [jsrf@cemig.com.br](mailto:jsrf@cemig.com.br) Tel. . 0xx. 31. 219.2308 , 219. 2214 - 9122.5987